

## Entrevista a la Dra. Isolde Hedlefs, Premio de Investigación UANL 2012, en el área de Humanidades

JESSICA BALDERAS SALAZAR



*A partir de la exploración de la naturaleza cognitiva de los mecanismos de evaluación de información sobre violencia y perdón en personas que experimentaron maltrato infantil en diferentes etapas del desarrollo, estableciendo, además, un sistema de diagnóstico cognitivo para determinar si existe procesamiento disfuncional de información de eventos de violencia en esta población, esta investigación fue vencedora entre 21 proyectos del área de Humanidades.*

*“Nuevas formas de diagnóstico del procesamiento cognitivo de eventos de violencia y perdón en personas con antecedentes de maltrato infantil”, es el proyecto realizado por especialistas de la Facultad de Psicología, encabezados por la Dra. Isolde Hedlefs, con el apoyo del Dr. Ernesto Octavio López Ramírez y la Dra. Guadalupe Elizabeth Morales Martínez. La doctora Hedlefs ahonda en dicho trabajo y nos comenta al respecto.*

**El estudio que le hizo ganadora del Premio de Investigación UANL, ¿de qué trata?**

Trata sobre los mecanismos cognitivos de evaluación emocional que subyacen al procesamiento de eventos de violencia y perdón en niños, jóvenes y adultos con antecedentes de maltrato infantil. Básicamente se trató de mostrar cómo las personas que sufrieron



maltrato infantil procesan la información de violencia y perdón.

**¿Cómo surge esta investigación?**

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2009) estima que, al año, entre 500 y 1,500 millones de niños padecen violencia, y entre los países con mayor número de casos de muerte



por maltrato infantil se encuentran: México, Estados Unidos y Portugal (Lozano *et al.*, 2006).

De manera particular, en el caso de México, los registros estadísticos del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia Nacional (DIF Nacional, 2011) señalan que las denuncias sobre casos de maltrato infantil en la última década se han incrementado notablemente. Sin embargo, en México no había investigaciones sobre cómo las personas que sufrieron maltrato infantil procesan la información emocional a nivel automático, o sobre cómo esta condición les afecta. Entonces, esto marcó la necesidad de enfocar líneas de investigación sobre dicho tema, y así nace esta investigación.

### ¿Cuál es el alcance de este trabajo?

La presente investigación es relevante en varias áreas;

a nivel teórico, la exploración de los sesgos en la percepción o preferencia de determinada información emocional en personas que han experimentado violencia en edades tempranas, contribuye a la comprensión de los mecanismos de evaluación emocional de esta población. A su vez, los avances en este campo favorecen el establecimiento de formas confiables y efectivas de diagnóstico; aquí, las técnicas utilizadas para este proyecto no sólo permiten determinar el impacto de los eventos de violencia en el aparato cognitivo de las personas que han experimentado maltrato, también brindan parámetros para saber cómo dichas experiencias afectan procesos de relevancia en cualquier ser humano. Por ejemplo, el perdón es un proceso de relevancia para la vida humana; desde muy temprano, las personas se ven en la necesidad de desarrollar estrategias y habilidades para superar e, incluso, en ocasiones extremas, so-

brevivir a las transgresiones de otros. En el caso del maltrato, éste es un tema especial, porque el proceso del perdón surge como una posible aproximación de sanación; en este sentido, la presente investigación brinda herramientas que permiten determinar cómo las personas significan este tipo de procesos, que es un primer paso para delimitar las herramientas psicológicas con las que cuenta un individuo que ha experimentado el maltrato.

Los resultados de la investigación sugieren que personas con antecedentes de maltrato infantil tienden a desarrollar una forma particular de estilo de procesamiento preatentivo sobre información de violencia y perdón, y sólo en ocasiones dicho procesamiento particular parece seguir reglas de integración de información de violencia y perdón.

#### ¿Cuánto tiempo lleva este proyecto?

Ha sido un proceso largo, aproximadamente de ocho años, en los que han surgido varias ponencias y tesis de todos los niveles académicos.

#### ¿En qué etapa se encuentra actualmente?

Aunque la línea de investigación ha alcanzado madurez en diferentes aspectos, aún falta mucho por realizar en este campo, desde la perspectiva cognitiva. Específicamente, la siguiente etapa sería la construcción de un modelo teórico, en el que se vean enclavadas las variables cognitivas y emocionales desde el procesamiento automático, así como su evaluación.

#### ¿Cuáles fueron sus primeros resultados, sobre todo los que encaminaron a este estudio a buscar otra fase mejor preparada?

Uno de los primeros resultados que nos sorprendió mucho, y nos motivó a seguir en esta misma línea de investigación, fue que cuando realizamos el estudio de reconocimiento facial con tiempos de reacción, los datos sugirieron que las niñas y los niños con maltrato infantil parecen presentar diferencias en sus estilos de procesamiento afectivo.

Tuvo relevancia, ya que las niñas, aunque reportaban verbalmente el reconocimiento de caras negativas, ellas bloqueaban o filtraban este tipo de información; es decir, no categorizaban la información negativa como tal, sino que la juzgaban sin emoción o neutra; mientras que los niños con maltrato presentaban un proceso de rumiación disfuncional a niveles de procesamiento automático sobre la información negativa.

#### ¿Cuánto tiempo llevó lograr los resultados deseados, cómo se llevó a cabo cada una de las etapas?

Debido a que es difícil el acceso a la población, en este caso niños, adolescentes y adultos que habían sufrido maltrato infantil, cada experimento se realizó en un periodo aproximado de entre seis meses y un año.

#### ¿De qué manera beneficia a la sociedad este proyecto?

Un beneficio primordial es que este proyecto culminó con una batería de diagnóstico denominada *vulnerabilidad cognitiva ante el maltrato infantil*, una herramienta para los terapeutas que trabajan con esta población. Dicha batería está diseñada para auxiliar en el diagnóstico y la evaluación de los pacientes con maltrato infantil, y puede utilizarse para monitorear la eficiencia de la terapia a través de explorar el procesamiento de información emocional, ya sea controlado o en automático.

### ¿Qué tanto se estudia este tema en México?

Debido al contexto que desafortunadamente vive nuestro país, el interés por explorar este tipo de temas se ha incrementado relativamente; sin embargo, hasta donde sabemos, el estudio de los mecanismos cognitivos hacia los eventos de maltrato y violencia no se había explorado desde una perspectiva cognitiva. Incluso, al parecer, en el país somos el único laboratorio que estudia desde una perspectiva de ciencia cognitiva el procesamiento de la información emocional relacionada con eventos de maltrato y violencia.

### ¿Qué significa este reconocimiento?

Significa un aplauso al esfuerzo y a la dedicación que como equipo hemos realizado. En lo personal, es una satisfacción saber que, a través de estos procesos de difusión, muchas personas conocerán nuestra investigación y probablemente surgirá interés en otros profesionales por unirse a esta línea de investigación. Significa brindar oportunidades de diagnóstico con herramientas sofisticadas que impactarían en la planeación de los procesos de sanación de aquellas personas que han experimentado maltrato infantil.

### ¿Cómo se convierte en investigadora de la Universidad Autónoma de Nuevo León?

Todo comenzó a través de un proyecto de investigación de la UANL llamado Provercyt, por medio del cual comencé en la preparatoria con actividades de investigación, en el Laboratorio de Ciencia Cognitiva que dirige el Dr. Ernesto López. A través de este proyecto, descubrí que mi pasión era la investigación, me enamoré de la investigación y la elegí como mi camino. Esta labor me ha dejado muchas cosas, desde crecimiento académico hasta crecimiento personal. Así como la línea de investigación creció con los años, así crecí yo, tanto académica como personalmente.

### ¿Qué sigue ahora?

Seguir haciendo investigación. Como comenté antes, todavía hay muchas cosas por hacer en esta área, en especial por el contexto que vive nuestro país. Los esfuerzos por comprender los efectos de la violencia ayudan a generar conciencia del costo que tiene este tipo de experiencias, no sólo a nivel individual, sino en términos de desarrollo humano, para cualquier sociedad.